

# Infórmese acerca de su nueva Cuenta IBAN

## ¿Qué es la Cuenta IBAN?

IBAN es el nuevo estándar de número de cuenta bancaria establecido como regulatorio por el Banco Central de Costa Rica para todo el Sistema Financiero Nacional y requerido para enviar y recibir transferencias entre bancos (SINPE). El formato IBAN está compuesto de 22 dígitos y ahora sustituye la Cuenta Cliente.

## ¿La Cuenta Cliente desaparece?

El Banco Central otorgó dos años de plazo para la implementación de la Cuenta IBAN.

En Scotiabank estamos listos para su uso, pero mantendremos por algún tiempo la visualización de la Cuenta Cliente también. En el caso de Scotiabank Transformándose, la Cuenta Cliente se mantendrá como hasta la fecha, hasta que ambos bancos se integren. Sin embargo, el cliente puede solicitar su Cuenta IBAN en cualquiera de las sucursales de Scotiabank Transformándose o en el servicio de Centro de Contactos: 2239-9019.

## ¿A partir de cuándo y dónde se puede ver la Cuenta IBAN?

A partir del 9 de enero todos nuestros clientes pueden visualizar la Cuenta IBAN por medio de nuestra plataforma Scotia en Línea y en todos los comprobantes de transacciones de ventanilla.

The screenshot displays the Scotiabank online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the Scotiabank logo, a [Cerrar sesión] button, and a menu with options: Calculadora, Imprimir, Docs. Legales, Tasas de Referencia, Demo Scotia en Línea, and Contáctenos. The date is shown as miércoles, 9 de noviembre de 2016.

The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar contains links for Tipo de Cambio US\$, Cambiar la clave, Hacer transferencias entre cuentas Scotiabank, Pago de Servicios, Procesar transferencias SINPE, Pagar tarjeta de crédito, Pagar planilla, and El software que protege tus transacciones en la web. The main panel has tabs for Consultas, Pagos, Transferencias, Autorizaciones, Inversiones, and Mantenimiento.

The main panel displays "Buenos Días" and "Saldos de la cuenta". It shows the user's login information: Usuario: miércoles, 9 de noviembre de 2016 Hora: 10:34 AM, and Su última conexión fue: 10:08 del 09-NOV-16. Below this, there is a field for "Cuenta:" with a highlighted IBAN: CR21012300160000386053 and the client name: Cliente: PATERNO MATERNO NOMBRES N11402030.

Saldo Disponible	₡ 16,150.31
Saldo Contable	₡ 16,150.31
Créditos del Mes:	₡ 113,112.00
Débitos del Mes:	₡ 208,464.25

At the bottom of the main panel, there are two buttons: "Resumen de saldos de todos los productos" and "Detalle de saldos de todos los productos". A message below states: "Estimado cliente: le informamos que las opciones de consulta de 'Resumen de Saldos de todos los productos' y 'Detalle de los saldos de todos los productos' pueden tardar varios minutos en mostrarse en pantalla."

At the bottom left of the interface, there is a security notice: "El software que protege tus transacciones en la web" with the Trusteer logo.



# Infórmese acerca de su nueva Cuenta IBAN

## ¿Dónde se puede obtener la nueva cuenta IBAN?

El nuevo código IBAN está visible desde Scotiabank en Línea, cada cliente puede visualizarlo al ingresar a su cuenta. Sin embargo, también puede solicitarlo en su sucursal de preferencia, llamando al 8001-SCOTIA (8001-72682) o a nuestra dirección electrónica [servicioalcliente@scotiabank.com](mailto:servicioalcliente@scotiabank.com).

En el caso de los clientes Comerciales, pueden solicitar asistencia al 2210-4848 o escribir a la dirección electrónica [crcustomer@scotiabank.com](mailto:crcustomer@scotiabank.com).

## ¿Qué cambios sufrirán los cheques?

En el formato de los cheques se sustituye la Cuenta Cliente por la Cuenta IBAN. Este cambio se visualizará en las nuevas chequeras a partir del 9 de enero del 2017.

Los clientes que aún cuentan con stock de chequeras, podrán seguirlas utilizando hasta que se agoten.



# Infórmese acerca de su nueva Cuenta IBAN

## ¿Qué datos se debe suministrar para solicitar una transferencia SINPE?

Se puede brindar el número de Cuenta Cliente o Cuenta IBAN. La plataforma Scotia en línea está preparada para aceptar los dos tipos de cuenta.

## ¿El código IBAN se puede brindar para hacer transferencias internacionales SWIFT si el cliente lo solicita?

El código IBAN puede brindarse para realizar transferencias internacionales ya que sustituye la actual Cuenta Cliente. Sin embargo, el cliente deberá continuar completando toda la información solicitada en los formularios requeridos para una transferencia SWIFT, utilizando ya sea su Cuenta Cliente, Cuenta IBAN o cuenta interna.

## ¿Se puede pagar las tarjeta de crédito y préstamos por medio de transferencia SINPE utilizando código IBAN?

A partir del 1 de marzo del 2017 se habilitará el pago de tarjeta de crédito y préstamos utilizando transferencia SINPE con código IBAN.

## ¿Se deben modificar los números de Cuenta Cliente que están autorizados en Scotia en Línea para transferencias?

No es necesario, nuestros sistemas realizarán internamente la conversión al código IBAN para poder procesar las transferencias, nuestros el cliente no debe realizar ningún cambio.



# Infórmese acerca de su nueva Cuenta IBAN

¿Es necesario firmar nuevamente los formularios para la autorización de débitos directos con el nuevo código IBAN?

No es necesario, los formularios se firman una única vez, nuestros sistemas se encargan de realizar la conversión de la Cuenta Cliente por código IBAN.

¿El cliente debe empezar a usar la Cuenta Cliente para programar nuevas cuentas o puede seguir usando la Cuenta Cliente?

El cliente puede usar la Cuenta IBAN a partir del 9 de enero para programar sus cuentas en Scotia en Línea, en caso de que la otra entidad aún no le ofrezca el número de Cuenta IBAN puede seguir usando la Cuenta Cliente.

¿La Cuenta IBAN ligada a las tarjetas de crédito será en colones o dólares?

En el caso de tarjeta de crédito, existirá un código IBAN para cada moneda los cuales se pueden consultar por Scotia en Línea.

[Cerrar sesión]

[Calculadora](#) | [Imprimir](#) | [Docs. Legales](#) | [Tasas de Referencia](#) | [Demo Scotia en Línea](#) | [Contáctenos](#) | miércoles, 9 de noviembre de 2016

**Tipo de Cambio US\$**  
Compra: ₡537.50  
Venta: ₡547.00

[Cambiar la clave](#)

[Hacer transferencias entre cuentas Scotiabank](#)

[Pago de Servicios](#)

[Procesar transferencias SINPE](#)

[Pagar tarjeta de crédito](#)

[Pagar planilla](#)

[El software que protege tus transacciones en la web](#)

 Conoce Rapport

**Buenos Días**

**Saldo de la tarjeta**  
Usuario:  
miércoles, 9 de noviembre de 2016 Hora: 10:35 AM  
Su última conexión fue: 10:08 del 09-NOV-16

Cuenta:

IBAN €: CR20012341000008399721  
IBAN \$: CR44012342000008399724  
Cliente:

	COLONES	DÓLARES
N° Tarjeta	4931431620063	
Limite de Crédito de la Cuenta	579,095.19	1,100.00
Débitos en Tránsito	53,496.00	0.00
Créditos en Tránsito	0.00	0.00
Total adeudado a la fecha	-809,857.59	-39,848.79
Saldo disponible para compras	22,313,859.16	42,385.51
Disponible adelantos efectivo	231,638.07	440.00
Disponible extrafinanciamiento	0.00	0.00
Pago mínimo	0.00	0.00
Pago de Contado	0.00	0.00
Fecha Próximo Pago	01/06/2012	01/06/2012
Fecha Vencimiento Tarjeta		
Cantidad Millas	11,055.00	

[Tarjetas Adicionales](#)

[Resumen de saldos de todos los productos](#) | [Detalle de saldos de todos los productos](#)



# Infórmese acerca de su nueva Cuenta IBAN

**¿Con que tipo de servicio SINPE se podrá realizar el pago de préstamos y tarjetas a partir de marzo de 2017?**

Los pagos solo podrán realizarse utilizando los servicios de transferencias en tiempo real y crédito directo SINPE.

**¿Se puede realizar una transferencia a otro banco solamente con el número de Cuenta Cliente?**

Las transferencias a otros bancos se pueden solicitar suministrado tanto la Cuenta Cliente como Cuenta IBAN.

**¿Hay variaciones de tarifas para los servicios de transferencias?**

No, se mantienen los mismos costos para transferencias en tiempo real y crédito directo para cuentas, préstamos y tarjetas.

**¿El código IBAN también aplica para las cuentas de Scotiabank Transformándose?**

No, la Cuenta Cliente de Scotiabank Transformándose se mantendrá como hasta la fecha, hasta que ambos bancos se integren. Los clientes no tendrán ningún cambio.

**¿A partir de cuándo se visualizará el IBAN en la APP?**

La Cuenta IBAN se visualizará en nuestra aplicación Scotia Móvil desde el mismo lunes 9 de enero, pero bajo la casilla denominada Cuenta Cliente (imagen adjunta). Esto debido a que las marcas IOS y Android deberán completar en el transcurso del mes de enero la actualización de esa casilla en sus plataformas. Es importante aclararle al cliente que esto no tendrá ningún impacto en sus cuentas o en las transacciones que realice mediante nuestra aplicación Scotia Móvil.

